

## **Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode a pri práci s osobnými údajmi**

Tento dokument opisuje spôsob a účel spracovania osobných údajov prevádzkovateľa a tiež poskytuje akékoľvek ďalšie zákonom požadované informácie, vrátane informácií o právach dotknutej osoby a o tom, ako ich uplatňovať.

Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) predstavuje právny predpis o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a chráni základné práva a slobody fyzických osôb, najmä vo vzťahu k právu na ochranu osobných údajov.

Podľa Článku 4 (1) Nariadenia pojem „osobné údaje“ znamená akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len ako „dotknutá osoba“).

„Spracúvanie“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako sú získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia (Článok 4(2) Nariadenia).

Podľa Článku 12 a nasl. Nariadenia, dotknutej osobe musia byť tiež poskytnuté príslušné informácie o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa a o právach dotknutej osoby.

### **ÚDAJE O PREVÁDZKOVATEĽOVI**

Obchodné meno: ASM Real, s.r.o.  
Sídlo: Garbiarska ulica 815/33, 971 01 Prievidza  
IČO: 56032277  
DIČ: 2021608655

Na riadne spracúvanie osobných údajov dohliada poverená osoba, kontaktné údaje:

e-mail: [vatajova@gmail.com](mailto:vatajova@gmail.com)

korešpondenčná adresa: adresa sídla spoločnosti

Tieto informácie sú účinné od 1.7.2025, pričom prevádzkovateľ je oprávnený ich aktualizovať.

### **DEFINÍCIE POJMOV**

**GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov zo dňa 27. apríla 2016.

**Dotknutá osoba** – každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.

**E-shop** – webová aplikácia s ponukou tovarov a služieb, ktoré je možné objednať.

**Obchod** – prevádzkareň predávajúceho v ktorom je možné nakúpiť tovar alebo služby.

**Osobné údaje** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

**Prevádzkovateľ** – je fyzická alebo právnická osoba, ktorá určila spôsob a vymedzila účel spracúvania osobných údajov.

### **NA AKOM ZÁKLADE MÔŽEME SPRACOVÁVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**

Spracúvanie je zákonné, iba vtedy a iba v takom rozsahu, keď je splnená najmenej jedna z týchto podmienok:

- Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
- Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.
- Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

## **ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV V NAŠOM INTERNETOVOM OBCHODE**

Dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov zákazníkov podľa čl. 5 Nariadenia.

- **Zákonnosť spracovania** – každé spracovanie musí byť zákonné, teda disponujeme primeraným právnym základom.
- **Minimalizácia spracovania OU (nevyhnutnosť)** – len nevyhnutnom rozsahu spracúvame vaše osobné údaje vo vzťahu k účelu. Vždy zvážime rozsah spracovania osobných údajov.
- **Minimalizácia uchovávania osobných údajov (likvidácia)** – uchovávame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu DO, kým je to potrebné na účely. Vaše osobné údaje sú dôkladne zlikvidované po splnení účelu spracovania.
- **Integrita a dôvernosť (bezpečnosť)** – prevádzkovateľ prijal technické, organizačné a personálne opatrenia pred stratou, zničením, poškodením OU.

## **ČO V PRÍPADE NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ, ktorý určuje podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov nebude od dotknutej osoby požadovať žiadne osobné údaje, ktoré (po dôslednom zvážení a posúdení právneho základu) nie sú absolútne nevyhnutné. Preto v prípade, ak sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb:

- **na základe zákonnej povinnosti** (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) je dotknutá osoba povinná osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť. Ak aj napriek tomu dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ si nebude môcť splniť svoje povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov a dotknutá osoba sa (môže) dopustiť porušenia ustanovení predmetného právneho predpisu, čo môže spôsobiť odmietnutie poskytnutia služby alebo predaja tovaru.
- **na základe zmluvy s dotknutou osobou** (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nebude môcť s ňou prevádzkovateľ uzatvoriť zmluvný vzťah alebo na základe jej žiadosti nebude môcť vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- **na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý udelila dotknutá osoba** (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné a je to prejavom slobodnej vôle dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľovi nebude oprávnený spracúvať údaje na účely vymedzené v konkrétnom súhlase, čím môže byť zamedzené poskytnúť dotknutej osobe súhlasom popísané aktivity alebo činnosti. *(Udelený súhlas je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať.)*
- **na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo oprávnených záujmov tretej strany** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj bez ich predchádzajúceho súhlasu. Dotknuté osoby musia byť vopred informované o oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. Dotknuté osoby majú právo namietat' voči spracúvaniu. *(Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ, ktorému bola adresovaná námietka dotknutej osoby nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.)*

## **VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME**

Svoje osobné údaje nám poskytnete najčastejšie:

- Získavame primárne priamo od Vás, napríklad z komunikácie s Vami prostredníctvom kontaktného formuláru na našej webstránke, vytvorenie konta zákazníka v našom e shope.
- V prípade ak ste v postavení nášho zákazníka, resp. Záujemcu o náš tovar alebo služby.
- Po doručení tovaru vám môže byť zaslaný e-mail so žiadosťou o ohodnotenie zakúpeného tovaru a našich služieb.
- Za účelom zlepšenia našich služieb, personalizácie a aj marketingu využívame cookies a podobné nástroje. Viac informácií nájdete v časti **Cookies**.

**AKÝ JE ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVATELSKEJ ČINNOSTI, NA AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje nasledovným spôsobom na nasledovné účely:

| Názov spracovateľskej operácie                                     | Účel spracúvania osobných údajov                                                                    | Kategória osobných údajov                                                   | Právny titul spracúvania                  | Doba uloženia údajov                                                                                  | Ďalší príjemcovia                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spracovanie osobných údajov na základe objednávky v e-shope</b> | dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb                                                            | meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón | zmluvný vzťah – plnenie zmluvy            | do ukončenia doby počas ktorej je možné reklamovať tovar, t.j. dva roky                               | prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru                                                  |
| <b>Vystavovanie faktúr a ich archivácia</b>                        | zákonom stanovená evidencia                                                                         | meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón | povinnosť v zmysle platnej právnej úpravy | 10 rokov                                                                                              | daňový úrad, obecné a mestské úrady, Slovenská pošta, iný oprávnený subjekt                         |
| <b>Registrácia zákazníckeho účtu</b>                               | evidencia osobných údajov klienta pre ďalšie objednávky, ktoré je takto rýchlejšie možno uskutočniť | meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón | súhlas dotknutej osoby s registráciou     | 10 rokov                                                                                              | údaje nie sú ďalej poskytované                                                                      |
| <b>Zasielanie noviniek e-mailom</b>                                | zasielanie obchodných oznámení e-mailom                                                             | e-mail                                                                      | súhlas dotknutej osoby                    | 5 rokov, resp. do odvolania súhlasu                                                                   | údaje nie sú ďalej poskytované                                                                      |
| <b>Zasielanie noviniek SMS správou</b>                             | zasielanie obchodných oznámení SMS správou                                                          | telefónne číslo                                                             | súhlas dotknutej osoby                    | 5 rokov, resp. do odvolania                                                                           | údaje nie sú ďalej poskytované                                                                      |
| <b>Evidencia zákazníkov súťaže</b>                                 | kontaktné údaje zapojených účastníkov                                                               | meno, priezvisko, titul, adresa dodacia, e-mail, telefón                    | súhlas dotknutej osoby                    | po skončení súťaže budú zlikvidované osobné údaje                                                     | Facebook Inc., Soc. Sprinters                                                                       |
| <b>Evidencia obchodných partnerov</b>                              | informácie o obchodných partneroch spoločnosti                                                      | meno, priezvisko, e-mail, telefón                                           | oprávnený záujem prevádzkovateľa osoby    | uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu DO, kým je to potrebné na účely obchodnej transakcie | zmluvné strany, partneri pri realizácii projektových činností, orgány štátnej správy, verejnej moci |
| <b>Sprava registratúry</b>                                         | je zabezpečovanie evidovania, tvorby, ukladania, ochrany registratúrnych záznamov,                  | bežné osobné údaje                                                          | zákonná povinnosť prevádzkovateľa         | 10 rokov po ukončení evidencie                                                                        | ministerstvo vnútra SR, iný oprávnený subjekt                                                       |

|                                                                            |                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                   |                                             |                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | prístupu k nim a zabezpečovanie ich vyrad'ovania                                                                                                                             |                                                                                                             |                                   |                                             |                                                                                             |
| <b>Evidencia reklamácií</b>                                                | informácie o uplatnení reklamácie a jej vybavení                                                                                                                             | titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail                                                      | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 5 rokov                                     | orgánom obchodnej inšpekcie v rámci ochrany spotrebiteľa                                    |
| <b>Evidencia práv dotknutých osôb</b>                                      | vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv                                                                                                      | titul, meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 5 rokov odo dňa vybavenia žiadosti          | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| <b>Vybavovanie sťažností dotknutých osôb</b>                               | účelom spracúvania je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov o ktorých sa domnieva, že boli porušené | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu                                           | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 5 rokov po ukončení alebo zániku povinnosti | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| <b>Evidencia odstúpení od zmluvy</b>                                       | informácie o uplatnení odstúpenia od zmluvy a jej vybavení                                                                                                                   | titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail                                                      | plnenie predzmluvných vzťahov     | 3 roky                                      | v prípade kontroly SOI                                                                      |
| <b>Vybavovanie otázok zákazníkov</b>                                       | poskytovanie informácií klientom                                                                                                                                             | titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón                                                                    | plnenie predzmluvných vzťahov     | 1 mesiac                                    | údaje nie sú ďalej poskytované                                                              |
| <b>Hodnotenie „Overené zákazníkmi“</b>                                     | hodnotenie kvality poskytovaných tovarov a služieb e-shopov                                                                                                                  | číslo objednávky, e-mailová adresa                                                                          | súhlas dotknutej osoby            | jedno rázovo                                | Heureka Shopping, s.r.o.                                                                    |
| <b>Získavanie údajov z vyplnených formulárov</b>                           | zbieranie údajov (odpovedí) návštevníkom za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb                                                                                        | definované sú v jednotlivých formulároch                                                                    | súhlas dotknutej osoby            | do odvolanie súhlasu max. však 2 roky       | Google (pre Google Docs), Soc.sprinters, Facebook                                           |
| <b>Informácie o prezeraných stránkach a správaní sa zákazníkov na nich</b> | Služba zvyšuje kvalitu e-shopu                                                                                                                                               | IP adresa a simulácia prechádzania stránka                                                                  | oprávnený záujem prevádzkovateľa  | do podania námietky max. však 2 roky        | Smartlook                                                                                   |
| <b>Wishlist</b>                                                            | registrovaný zákazník má možnosť zaradiť si                                                                                                                                  | titul, meno, priezvisko, e-                                                                                 | oprávnený záujem                  | Po dobu aktívneho                           | údaje nie sú ďalej                                                                          |

|                                      |                                                                                                                                                                               |                                          |                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                      | vybraný tovar do tzv. wishlistu (zoznam prání),                                                                                                                               | mail, telefón                            | prevádzkovateľ a                  | používania účtu (napr. ak pravidelne nakupuješ). Ak si neaktívny – dáta môžu byť vymazané po 1–2 rokoch nečinnosti. Po zrušení účtu alebo odvolaní súhlasu – údaje by mali byť odstránené bezodkladne, najneskôr do 30 dní.                   | poskytované                                        |
| <b>Opustený košík</b>                | registrovaný zákazník nedokončil svoj nákup, nedokončil platbu a zasiela sa mu e-mail s upozornením a obsahom košíku,                                                         | titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón | oprávnený záujem prevádzkovateľ a | po určitom čase nečinnosti (napr. 7 – 30 dní) e-shop automaticky vymaže údaje z košíka                                                                                                                                                        | údaje nie sú ďalej poskytované                     |
| <b>Sledovanie sviatkov zákazníka</b> | Ponuka na zľavu k sviatku zákazníka                                                                                                                                           | titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón | oprávnený záujem prevádzkovateľ a | Po dobu aktívneho používania účtu (napr. ak pravidelne nakupuješ). Ak si neaktívny – dáta môžu byť vymazané po 1–2 rokoch nečinnosti. Po zrušení účtu alebo odvolaní súhlasu – údaje by mali byť odstránené bezodkladne, najneskôr do 30 dní. | prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru |
| <b>Segmentácia</b>                   | na základe toho, čo zákazník v e-shope nakúpi, sú zákazníkovi prevádzkovateľom e-shopu zasielané newslettre s informáciami o podobnom tovare, aký zákazník v e-shope nakupuje | titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón | oprávnený záujem prevádzkovateľ a | Po dobu aktívneho používania účtu (napr. ak pravidelne nakupuješ). Ak si neaktívny – dáta môžu byť vymazané po 1–2 rokoch nečinnosti. Po                                                                                                      | údaje nie sú ďalej poskytované                     |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                        | zrušení účtu<br>alebo odvolaní<br>súhlasu – údaje<br>by mali byť<br>odstránené<br>bezodkladne,<br>najneskôr do 30<br>dní.                                                                                                                                                                    |                                                             |
| <b>Upselling</b>                               | na základe obsahu<br>zákazníkovho<br>košíku/prípadne na<br>základe tovaru, ktorý už v<br>danom e-shope nakúpil<br>predtým, sa zákazníkovi<br>pri dokončovaní jeho<br>objednávky (v jej<br>platobnom procese)<br>zobrazí obchodníkom<br>odporúčaný tovar k<br>ďalšiemu nákupu | titul, meno,<br>priezvisko, e-<br>mail, telefón                    | oprávnený<br>záujem<br>prevádzkovateľa | bežná prax je<br>vymazanie<br>údajov po 1–2<br>rokoch<br>nečinnosti (ak<br>zákazník<br>neotvára e-<br>maily, nereaguje<br>na ponuky). Ak<br>si neželáš, aby<br>firma používala<br>tvoje údaje na<br>upselling, môžeš<br>požiadať o ich<br>vymazanie.<br>Firma musí<br>vyhovieť do 30<br>dní. | údaje nie sú<br>ďalej<br>poskytované                        |
| <b>Reaktivácia</b>                             | registrovaný zákazník<br>dlhšie nevyvíja v e-shope<br>aktivitu; prevádzkovateľ<br>e-shopu mu so zámerom<br>motivovať ho k ďalšiemu<br>nákupu zašle kód so<br>zľavou na ďalší nákup                                                                                           | titul, meno,<br>priezvisko, e-<br>mail, telefón                    | oprávnený<br>záujem<br>prevádzkovateľa | ak zákazník<br>otvára e-maily<br>alebo prejavuje<br>záujem, údaje sa<br>uchovávajú na<br>marketingové<br>účely                                                                                                                                                                               | údaje nie sú<br>ďalej<br>poskytované                        |
| <b>Marketing<br/>E-Shop</b>                    | podpora predaja,<br>marketingové ponuky,<br>newsletter, informácie o<br>produktoch a novinkách                                                                                                                                                                               | meno,<br>priezvisko, titul,<br>trvalé bydlisko,<br>e-mail, telefón | oprávnený<br>záujem<br>prevádzkovateľa | 5 rokov, resp. do<br>odvolania                                                                                                                                                                                                                                                               | prepravné<br>spoločnosti<br>zabezpečujúce<br>dopravu tovaru |
| <b>Služba<br/>„rezervovať na<br/>predajni“</b> | vyzdvihnutie tovaru<br>zdarma na vami zvolený<br>termín                                                                                                                                                                                                                      | titul, meno,<br>priezvisko,<br>telefón                             | oprávnený<br>záujem<br>prevádzkovateľa | po prebratí<br>tovaru sú<br>vymazane                                                                                                                                                                                                                                                         | údaje nie sú<br>ďalej<br>poskytované                        |

Všetky osobné údaje, ktoré získavame žiadame výhradne od vás, nie od iných zdrojov.

### **KTO SÚ PRÍJEMCOVIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Kategória príjemcov: orgány štátnej a verejnej správy, samosprávy, správca webovej stránky prevádzkovateľa, audítor, advokát, sprostredkovatelia (účtovnú agendu), spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológií, poskytovatelia informačných služieb v odôvodnených prípadoch súdy a orgány činné v trestnom konaní.

### **KURIÉRSKE A DORUČOVATEĽSKÉ SPOLOČNOSTI**

**Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje, za účelom dodania tovaru zákazníkovi, aj tretím stranám, a to v tomto rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt.** Za tretie strany sa považujú kuriérske a doručovateľské spoločnosti, a to jednak tie, ktoré poskytujú

svoje služby na základe osobitného zákona (napr. zákon č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) a tiež tie, ktoré sa týmto alebo iným osobitným zákonom neriadia. V oboch prípadoch však ide o subjekty, ktoré vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť dodajú zákazníkovi tovar objednaný v e-shope. Na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby (zákazníka e-shopu) na účel dodania tovaru alebo služby prostredníctvom vybraného doručovateľa nie je potrebný dodatočný samostatný súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Kuriér **poskytujúci služby** podľa zákona č. 324/2011 Z. z. spracúva osobné údaje spotrebiteľa na základe:

- plnenie zmluvy podľa §13 ods. 1 písm. b) zák. 18/2018 Z.z.
- alebo účel oprávnených záujmov podľa §13 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z

Kuriér **neposkytujúci služby** podľa zákona č. 324/2011 Z. z. spracúva osobné údaje spotrebiteľa na základe:

- plnenie zmluvy podľa §13 ods. 1 písm. b) zák. 18/2018 Z.z.
- alebo účel oprávnených záujmov podľa §13 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z

## **SÚBORY „COOKIES“ NA NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKE**

O návštevníkoch a používateľoch našej internetovej stránky sme oprávnení zhromažďovať a iným spôsobom spracúvať údaje prostredníctvom nástrojov slúžiacich na automatizované zhromažďovanie údajov, najmä súborov cookies, protokolov a iných bežne používaných nástrojov na získavanie informácií prostredníctvom internetovej stránky.

Pod pojmom cookie je možné predstaviť si malé množstvo údajov, ktoré sú ako súbor odoslané do vášho počítača (tabletu, smartfónu) z internetovej stránky, ktorú práve navštevujete. V počítači sa súbor údajov uloží a pri každej ďalšej návšteve rovnakej webovej stránky odošle počítač informáciu nášmu serveru.

Väčšina internetových stránok, vrátane tej našej, využíva cookies. Zmyslom cookies je uľahčiť a spríjemniť vám používanie našej internetovej stránky. Súbor cookie totiž umožní webovej stránke rozpoznať, či ste ju už v minulosti navštívili a o ktorú sekciu ste mali záujem. Zároveň sú to práve cookies, vďaka ktorým si môžete uložiť svoje užívateľské nastavenia ako rozpoznanie jazyka či zapamätanie vášho prihlasovacieho mena. Pomocou cookies uchováame údaje, ktoré nespájame s vašou osobou a prostredníctvom získaných údajov nerealizujeme identifikáciu zákazníka. Použitie súborov cookies nie je pre vás nebezpečné, cookies nemôžu prenášať vírusy ani čítať údaje z harddisku zariadenia.

Tento postup vyplýva z § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na slobodnej vôli každého používateľa webovej stránky. Súborn cookies môžete slobodne vymazať alebo vopred nastaviť váš internetový prehliadač tak, aby prijímanie súborov cookies buď odmietal, alebo vás upozorňoval, keď sa server snaží zaslať vám cookie. Potom sa však môže stať, že webové stránky, ktoré sú na podpore cookies závislé, nebudú fungovať tak, ako by ste si predstavovali, alebo že časti stránok pre vás nebudú dostupné. Využívame trvalé súborn cookies, ktoré nám pomáhajú identifikovať vaše zariadenie pri opätovnej návšteve Internetových stránok a umožňujú tak poskytovať služby v súlade s vašimi očakávaniami.

### **Ako je možné zmeniť nastavenia cookies?**

Cookies môžete prijať alebo odmietnuť - vrátane tých, ktoré sa používajú na sledovanie webových stránok - výberom vhodných nastavení pre váš prehliadač. Môžete nastaviť prehliadač, aby vás upozornil, keď dostanete nový súbor cookie, alebo ich úplne zablokovať.

Viac informácií o tom, ako je možné spravovať cookies policy najviac používanými prehliadačmi sa dozviete:

- Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

- 
- Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

- 
- Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- 
- Opera
-

<https://help.opera.com/cs/latest/>

- Apple Safari

<https://support.apple.com/en-gb/safari>

- Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/sk-sk/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

## **ODHLÁSENIE ZO ZASIELANIA NEWSLETTEROV A OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ**

E-maily s inšpiráciou, článkami či produktovými informáciami a službami Vám zasielame ak ste náš zákazník na základe nášho oprávneného záujmu. Ak zákazníkom ešte nie ste, posielame Vám e-maily len na základe Vášho súhlasu. V oboch prípadoch môžete ukončiť odber našich e-mailov kliknutím na odhlasovací odkaz v každej zaslanej e-mailovej správe.

## **ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje nebudú zverejnené.

## **PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE**

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo do medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## **MLČANLIVOSŤ**

Dovoľujeme si vás uistiť, že naši zamestnanci i spolupracovníci, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch. Táto mlčanlivosť pritom trvá i po skončení záväzkových vzťahov s nami.

## **ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu. Veľmi nám záleží na ochrane vašich osobných údajov. Preto nielen pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

## **KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSOB**

Z pohľadu spracúvania osobných údajov ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

V prípade ak ste v postavení nášho zákazníka, resp. Záujemcu o náš tovar alebo služby.

## **SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE DETI**

Ochranu súkromia vašich detí považujeme za zvlášť dôležitú. Za týmto účelom vedome nezbierame žiadne osobné údaje osôb, ktorých vek nedosiahol 16 rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, prosím nezasielajte nám akékoľvek svoje osobné údaje, vrátane vášho mena, adresy trvalého bydliska, telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy. Žiadna osoba mladšia ako 16 rokov nie je oprávnená na webstránke uviesť svoje osobné údaje. Pokiaľ zistíme, že akýkoľvek osobný údaj, ktorý spracúvame sa týka osoby, ktorej vek nedosiahol 16 rokov a zároveň nám nebol udelený súhlas zákonného zástupcu takejto osoby, takýto osobný údaj bez omeškania vymažeme. Ak máte podozrenie, že by sme mohli spracúvať informácie od alebo o osobách mladších ako 16 rokov, prosím kontaktujte nás.

## **PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Považujeme za dôležité, aby ste chápali, že osobné údaje ktoré spracúvame sú Vašimi údajmi a že s ich spracúvaním súvisia práva. Okrem **práva odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov** máte aj iné práva, ktoré vyplývajú z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, konkrétne:

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na nápravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na vymazanie** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracovania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietať** - máte právo namietať voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** - máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Prevádzkovateľ zvyčajne nepoužíva v kontexte zamestnávania automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

**Právo odvolať súhlas** - vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov. (napr. Fotografia)

**Právo podať sťažnosť** - ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť (kontaktné údaje sú uvedené vyššie). Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk). Budeme však radi, pokiaľ budete vaše námietky riešiť najprv s nami.

### **AKO MATE POSTUPOVAŤ PRI UPLATŇOVANÍ VAŠICH PRÁV**

Svoje práva si uplatňujete vždy u toho, kto Vaše osobné údaje spracúva, t. j. u konkrétneho prevádzkovateľa. Ak má prevádzkovateľ zodpovednú osobu, môžete Vašu žiadosť adresovať aj tejto osobe. Žiadosť môže byť ústna, písomná, elektronická prípadne podaná inými prostriedkami (všeobecné nariadenie o ochrane údajov nepredpisuje konkrétnu formu). Odporúčame využiť najmä písomnú alebo elektronickú formu.

Prípravte si identifikačné údaje ako napr. číslo zmluvy, Vaše ID u prevádzkovateľa, používateľské meno alebo heslo a pod. teda identifikátor, na základe ktorého Vás prevádzkovateľ bude schopný vo svojom prostredí identifikovať a poskytnúť Vám tak údaje, ktorá sa Vás týkajú.

Na Vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde, budeme Vás o tom ako aj o dôvodoch informovať. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné uplatniť, pretože popisovaná činnosť spracovania neobsahuje automatizované rozhodovanie.

### **ZÁVER**

Ak máte otázky k ochrane osobných údajov, môžete sa kedykoľvek obrátiť prostredníctvom e-mailu, alebo poštou na sídle prevádzkovateľa. V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a z vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradujeme si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.